

Případová studie

Jak IceWarp dodal spolehlivý e-mailový server a prvotřídní zákaznickou podporu nemocnici Bulovka



Fakultní nemocnice Bulovka



Sídlí v České republice



50 000+
pacientů ročně



Přes 3 500
uživatelů sítě



Windows
OS

Bulovka je fakultní nemocnice situovaná v městské části Praha 8 Libeň. Toto rozsáhlé zdravotnické centrum, založené v roce 1931, ošetří desetitisíce pacientů ročně. Zároveň slouží i jako vzdělávací zařízení pro současné

a budoucí lékaře a zdravotnický personál. Společnost Bulovka také investuje do zdravotnického výzkumu a ve středních Čechách provozuje Slatinné lázně Toušeň.



“ Úkolem nemocnice je léčit pacienty a vzdělávat zdravotnický personál. Pracovní proces našich zaměstnanců proto musí být co nejjednodušší a bez jakýchkoliv zbytečných zádrhelů. K zajištění komunikace jsme nejprve vyzkoušeli několik open-source řešení, ale žádné nám nepřišlo jednoduché a každé mělo své mouchy. **To správné řešení stabilního a uživatelsky přívětivého systému jsme našli až díky IceWarpu.** ”



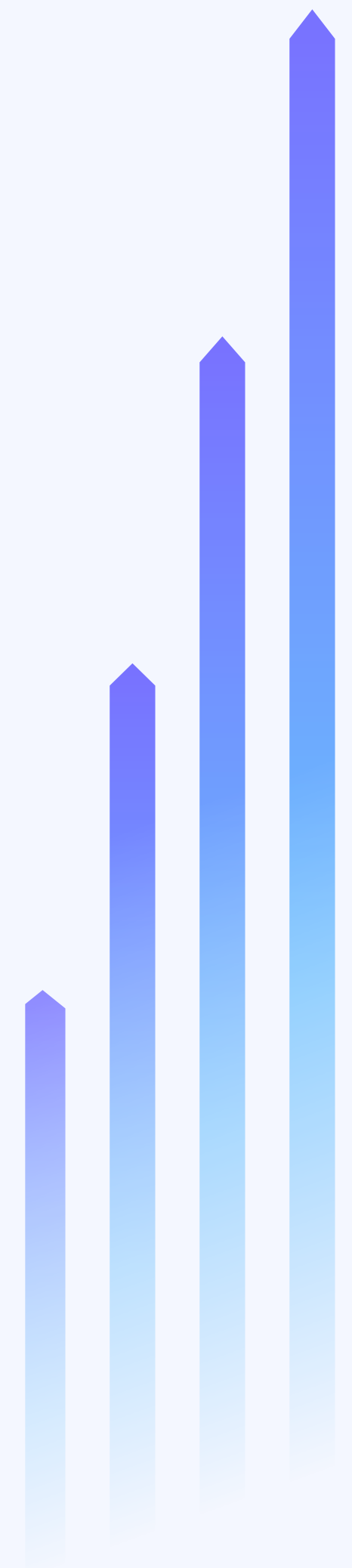
TOMÁŠ FRANTÍK
IT ADMINISTRÁTOR NEMOCNICE BULOVKA

Nemocnice Bulovka spoléhá na IceWarp

IT tým nemocnice Bulovka pod vedením Tomáše Frantíka musel pravidelně řešit spoustu problémů spojených s nespolehlivými nástroji interní komunikace.

„Žádné řešení, které jsme vyzkoušeli, neposkytovalo uživatelskou podporu. Všechna využívala zastaralé webové rozhraní a v týmu jsme neměli dostatek lidí, kteří by zvládli vývoj a úpravy těch nástrojů,“ vzpomíná Tomáš.

To byly důvody, které Bulovku vedly k hledání **spolehlivého komunikačního nástroje**, který by se přizpůsobil všem potřebám a požadavkům uživatelů. Při výběru však museli zohlednit i velice omezený rozpočet nemocnice. „Cena byla zásadním kritériem výběru. IceWarp naštěstí nabízí i **cenové plány na míru**. Díky tomu platíme jen za nástroje a funkce, které opravdu používáme a na které máme rozpočet,“ dodává.



Přínosy pro nemocnici Bulovka

Spolehlivý komunikační nástroj s minimem odstávek

Klientská podpora dostupná 24/7

Bezproblémová migrace dat a instalace serverů

Cenově dosažitelné řešení na míru

“ IceWarp doporučím všem společnostem, které mají vysoké nároky na interní a externí komunikaci, zvláště pokud mají omezený rozpočet. Zařídí za ně migraci dat, vyřeší všechny

nečekané problémy, zodpoví jejich otázky a ještě k tomu udělají vše pro to, aby klienti byli spokojeni i s cenou. **IceWarp jsou opravdu profíci na správném místě.** ”



TOMÁŠ FRANTÍK
IT ADMINISTRÁTOR NEMOCNICE BULOVKA

Případová studie

“ Mám rád IceWarp, protože se používá velice jednoduše. Jiná řešení se naši zaměstnanci museli sáhodlouze učit používat, ale na IceWarp si zvykli velice rychle. Za to vděčíme hlavně čistému a přehlednému dashboardu, který nám všem každý den ušetří hodiny práce. ”



TOMÁŠ FRANTÍK
IT ADMINISTRÁTOR NEMOCNICE BULOVKA